



VISION

To secure a long-term future for all the stakeholders in our business by giving our customers such superior quality, service, technology and value, that we become the natural choice for electric and electronic distribution systems in the European automotive industry.

MISSION

- **Provide Quality processes, products and services that exceeds customers' expectations to continue to be an indispensable partner**
- **Establish and promote clear performance objectives by applying SWS Guideline**
Make – Follow – Improve – Follow / the rules and eliminate non-compliance factors
- **Recognise suppliers as an integral part of our business**
- **Pro-actively encourage self-development within a supportive environment through innovation of processes, products and services**
- **Grow sales turnover within the market**
- **Use Sumitomo's global resources to assist in the mission delivery**
- **Prevent quality deterioration through proactive management**
- **Promotion and prevention of quality fraud activities**

CORE VALUES

- **Dedication to customer delight and satisfaction**
- **Recognition of the welfare and value of our employees**
- **Culture of Integrity, dependability and mutual respect**
- **Expectation of a high level of performance from our employees**
- **Commitment to effective communication**
- **Belief in team strength and effectiveness**
- **Open and Visible "Corporate Responsibilities".**

NOTE: *Quality Policy, Vision, Mission and Core Values must be displayed at each site where it can be clearly seen by the sites workforce and must be used during the induction training of all employees. (Pocket cards may be distributed – at the discretion of each site).*

QUALITY POLICY

We, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., select, develop, lead and motivate all our employees so that together, we deliver to our customers, products and services which exceed our customers' expectations.

SEWS-E is committed to identify and fully satisfy applicable statutory and regulatory requirements.

SEWS-E is committed to comply with the requirements of the quality management system and to continually improve its effectiveness, by minimising RISK and encompassing OPPORTUNITIES that arise.

SEWS-E is committed to comply with SWS Quality Policy by "strengthening manufacturing performance through own process assurance activity", "pursuing best quality in the world by establishing and standardising of processes and systems", "improving capability of prevention control whilst recognising continuous improvement activity".

SEWS-E is dedicated to the achievement of zero defects in product design, performance, reliability and manufacture to consistently meet or exceed customers' requirements.

Develop Pika Pika activity in order to enhance customer quality improvement activities by creating a shiny, organised work environment through developing of human resources and processes.

Our aim is to increase customer satisfaction by minimising the costs of ownership through superior operations and providing customers with competitive advantage.



VIZIUNE

Asigurarea unui viitor sigur pe termen lung pentru toți angajații, furnizorii și acționarii companiei noastre oferind clienților calitate superioară, servicii, tehnologie și valori, astfel încât să devenim alegerea firească pentru sisteme de distribuție electrice și electronice în industria auto europeană.

MISIUNE

- **Furnizarea unor procese, produse și servicii de calitate care depășesc așteptările clienților pentru a continua să fim un partener indispensabil**
- **Stabilirea și promovarea de obiective clare de performanță prin aplicarea conceptului SWS Defineste – Urmează – Îmbunătățește – Respectă / regulile și eliminarea factorilor de neconformitate**
- **Recunoașterea furnizorilor ca parte integrantă a afacerii noastre**
- **Încurajarea proactivă a dezvoltării individuale în cadrul unui climat de susținere prin inovarea continuă a proceselor, produselor și serviciilor**
- **Creșterea cifrei de afaceri pe piață**
- **Folosirea resurselor globale ale companiei Sumitomo pentru a contribui la îndeplinirea misiunii**
- **Prevenirea deteriorării calității printr-un management proactiv**
- **Prevenirea și promovarea activităților de fraudă în domeniul calității**

VALORI ESENȚIALE

- **Dedicare către mulțumirea și satisfacerea clientului**
- **Prețuirea bunăstării și valorii angajaților noștri**
- **Cultul integrității, colaborării și respectului reciproc**
- **Dorința unui nivel ridicat de performanță din partea angajaților noștri**
- **Angajamentul unei comunicări eficiente**
- **Încrederea în puterea și eficiența echipei**
- **Vizibilitate și transparență a Responsabilităților Companiei**

Nota: *Politica de Calitate, Viziunea, Misiunea și Valorile esențiale ale companiei trebuie afișate în incinta firmei, la vedere și, totodată, sunt prezentate în training-ul de bază susținut pentru fiecare angajat.
(Decizia de a înmăna fiecărui angajat câte o copie a Politicii de Calitate aparține site-ului).*

POLITICA DE CALITATE

Noi, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., selectăm, dezvoltăm, conducem și ne motivăm toți angajații astfel ca, împreună, să oferim clienților noștri produse și servicii care să le depășească așteptările.

SEWS-E se angajează să identifice și să satisfacă cerințele legale și de reglementare aplicabile.

SEWS-E se angajează să îndeplinească cerințele sistemului de management al calității și să îmbunătățească în mod continuu eficiența acestuia, prin minimizarea RISCULUI și profitând de OPORTUNITĂȚILE care apar.

SEWS-E se angajează să respecte Politica de Calitate SWS prin "îmbunătățirea performanțelor procesului de producție", "atingerea unui nivel ridicat al calitatii prin stabilirea și standardizarea proceselor și sistemelor", "îmbunătățirea capacității de prevenire prin activitățile de îmbunătățire continuă".

SEWS-E se dedică realizării de zero defecte în proiectarea, performanța, încrederea și realizarea produselor pentru a întruni și depăși substanțial așteptările clienților.

Dezvoltarea activității Pika Pika pentru a intensifica activitățile de îmbunătățire a calității pentru clienți, prin crearea unui mediu de lucru organizat, „stralucitor”, prin dezvoltarea proceselor și a resursei umane.

Scopul nostru este creșterea satisfacției clienților prin reducerea costurilor specifice prin operații superioare și oferirea de avantaje competitive clienților.

VISION

Assurer un avenir prometteur pour nos partenaires tout en fournissant à nos clients une qualité, un service une technologie et une valeur supérieur, et ceci pour devenir un fournisseur de choix pour les systèmes de distribution des appareils électriques et électroniques dans l'industrie automobile européenne.

MISSION

- **Fournir des processus, des produits et des services de qualité qui dépassent les attentes des clients afin de demeurer un partenaire indispensable.**
- **Établir et promouvoir des objectifs de performance clairs en appliquant les directives SWS Mettre en œuvre – respecter – améliorer – respecter /les règles et éliminer les facteurs de non-conformité.**
- **Considérer les fournisseurs en tant que partie intégrante de notre entreprise.**
- **Encourager de manière proactive l'auto-développement dans un environnement bienveillant, grâce à l'innovation des processus, des produits et des services.**
- **Accroître le chiffre d'affaires des ventes au sein du marché.**
- **Utiliser l'assistance de Groupe Sumitomo afin d'améliorer la qualité du service.**
- **Prévenir la détérioration de la qualité grâce à une gestion proactive.**
- **Promouvoir la prévention des activités de fraude liées à la qualité.**

VALEURS FONDAMENTALES

- **La satisfaction du client est notre priorité**
- **Reconnaissance de la valeur de nos employés, culture de l'intégrité, du sérieux et du respect mutuel**
- **L'attente d'un haut niveau de performance de nos employés**
- **Un engagement pour une communication efficace**
- **La croyance en la solidarité et l'efficacité de nos équipes**
- **L'ouverture et la visibilité des « Responsabilités d'entreprise »**

Note : *La Politique Qualité, Vision, Mission et Valeurs Fondamentales doivent être affichées dans chaque lieu ou elles peuvent être clairement visibles par le personnel, et doivent être enseignées lors de la formation initiale de tous les employés*

(La Politique Qualité doit être imprimée dans des cartes poches et distribuée à tous le personnel).

POLITIQUE QUALITE

Nous, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., sélectionnons, formons, dirigeons et motivons nos employés pour qu'ensemble nous livrions à nos clients, des produits et services qui dépassent leurs exigences.

SEWS-E s'engage à identifier et à satisfaire pleinement les exigences légales et réglementaires applicables.

SEWS-E s'est engagé à se conformer aux exigences du système de management de la qualité et d'améliorer continuellement son efficacité en minimisant les risques et incluant les opportunités qui apparaissent.

SEWS-E s'est engagé à se conformer à la politique de qualité de SWS en « renforçant les performances de fabrication grâce à sa propre activité d'assurance des processus », « en recherchant la meilleure qualité au monde en établissant et en normalisant les processus et les systèmes », « En améliorant la capacité de contrôle de la prévention tout en reconnaissant l'activité d'amélioration continue ».

SEWS-E déploie tous les moyens pour atteindre le zéro défaut dans la production, la conception, la fiabilité du produit afin de dépasser les exigences du client.

Développer l'activité Pika Pika dans le but de renforcer les activités de l'amélioration de la qualité client, en créant un environnement de travail brillant et organisé grâce au développement des ressources humaines et des processus.

Notre objectif est d'accroître la satisfaction de nos clients à travers la minimisation des coûts et ceci grâce à des opérations supérieures qui peuvent offrir aux clients des avantages concurrentiels.

الرؤية

لضمان مستقبل طويل الأمد للمساهمين نقوم بمنح عملائنا جودة وتقنية وخدمة وقيمة عالية ونتعهد بأننا نَصْبِحُ الاختيار الطبيعي لأنظمة التوزيع الكهربائية والإلكترونيات في صناعة السيارات الأوروبية.

المهمة

- تقديم عمليات ومنتجات وخدمات عالية الجودة تتجاوز توقعات العملاء للاستمرار في كونك شريكا لا غنى عنه.
- وضع وتعزيز أهداف أداء واضحة من خلال تطبيق إرشادات اس دابليو اس .
- اتبع - اتبع - حسن - اتبع / القواعد وتخلص من عوامل عدم الامتثال.
- نعترف بالموردين كجزء لا يتجزأ من أعمالنا
- نشجع تطوير الذات بشكل استباقي ضمن بيئة داعمة من خلال ابتكار العمليات والمنتجات والخدمات.
- زيادة معدل مبيعات السوق
- استخدم موارد سوميتومو العالمية للمساعدة في تنفيذ المهمة
- منع تدهور الجودة من خلال الإدارة الاستباقية
- الترويج ومنع أنشطة الاحتيال العالية

القيم الرئيسية

- التفاني لتحقيق امتنان ورضاء العميل.
- تقدير مكانه الموظفين.
- النزاهة والاستقلالية والاحترام المتبادل.
- توقع مستوى عالي من الأداء من موظفينا.
- الحوار البناء.
- الإيمان بقوة وفاعلية الفريق
- مسؤوليات الشركة محررة ومرنية

ملحوظة: سياسة الجودة و الرؤية و المهمة والقيم الرئيسية يجب أن تكون معلنة وموضحة ومشروحة لكل العاملين و المتدربين (يتم توزيع بطاقات التعريف بناء على تقدير كل موقع)

سياسة الجودة

نحن سومي تومو نختار و نطور ونقود ونحث كل العاملين و بذلك نقدم للعملاء إنتاجية وخدمات تفوق جميع توقعاتهم.

تلتزم سومي تومو-أوربا بتحديد المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها والوفاء بها بالكامل.

سومى تومو-أوربا ملتزم بان تتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة وبذلك تضمن تحقيق فاعلية التطوير المستمر عن طريق تقليل المخاطر وإدراك الفرص التي تظهر.

تلتزم سومى تومو-أوربا بالامتثال لسياسة الجودة اس دابليو اس من خلال "تعزيز أداء التصنيع من خلال نشاط ضمان العمليات الخاص" ، "السعي لتحقيق أفضل جودة في العالم من خلال إنشاء وتوحيد العمليات والأنظمة" ، "تحسين القدرة على مراقبة الوفاية مع الاعتراف بنشاط التحسين المستمر".

سومى تومو-أوربا مخصص لتحقيق ادنى مستوى من عيوب التصميم وتشغيل المنتج وتحسين الأداء وزيادة الثقة ونتوافق باستمرار مع متطلبات العملاء أو نفوق توقعاتهم.

تطبيق أنشطة البيكا بيكا وذلك لزيادة وتحسين جودة الأنشطة للعملاء من خلال خلق بيئة عمل لامعة ومنظمة من خلال تطوير الموارد البشرية والعمليات.

هدفنا هو زيادة إرضاء العميل وذلك بتقليل التكلفة عن طريق عمليات عالية الجودة وتوفير الميزة التنافسية للعملاء.

VISION

Asegurar un futuro prometedor para nuestros socios mientras brindamos a nuestros clientes calidad, servicio, tecnología y valor superiores, para convertirnos en el proveedor de elección de sistemas eléctricos y electrónicos de distribución de aparatos eléctricos en la industria del automóvil europea.

MISION

- **Proporcionar procesos, productos y servicios de calidad que superen las expectativas de los clientes para seguir siendo un socio indispensable.**
- **Establecer y promover objetivos de desempeño claros aplicando la Guía SWS: Crear – Seguir – Mejorar – Seguir / las normas y eliminar los factores de incumplimiento.**
- **Reconocer a los proveedores como parte integral de nuestro negocio.**
- **Fomentar proactivamente el desarrollo personal en un entorno de apoyo mediante la innovación de procesos, productos y servicios.**
- **Incrementar el volumen de ventas en el mercado.**
- **Utilizar los recursos globales de Sumitomo para contribuir al cumplimiento de la misión.**
- **Prevenir el deterioro de la calidad mediante una gestión proactiva.**
- **Promover y prevenir actividades fraudulentas relacionadas con la calidad.**

VALORES FUNDAMENTALES

- **Dedicación a la satisfacción del cliente**
- **Reconocimiento de los valores de nuestros empleados, cultura de la integridad, seriedad y respeto mutuo.**
- **Expectativa de un alto nivel de rendimiento de nuestros empleados.**
- **Compromiso por una comunicación eficiente.**
- **Creencia en la fortaleza y la eficacia de nuestros equipos**
- **La abertura y visibilidad « Responsabilidades Corporativas »**

Note: *La Política de Calidad, Visión, Misión y Valores Fundamentales deben publicarse en todas las ubicaciones donde puedan ser claramente visibles por el personal, y deben enseñarse durante la formación inicial de todos los empleados.*

(La Política de calidad debe estar impresa en tarjetas de bolsillo y distribuida a todo el personal).

POLITICA DE CALIDAD

Nosotros, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., seleccionamos, formamos, dirigimos y motivamos a nuestros empleados para que juntos ofrezcamos a nuestros clientes, productos y servicios que superen sus expectativas.

SEWS-E está comprometido con identificar y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

SEWS-E se compromete a cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la calidad y mejorar continuamente su eficacia al minimizar los riesgos e incluir las oportunidades emergentes.

SEWS-E se compromete a cumplir con la Política de calidad de SWS al "fortalecer el rendimiento de fabricación a través de la actividad de aseguramiento de procesos propios", "buscar la mejor calidad en el mundo mediante el establecimiento y la estandarización de procesos y sistemas", "mejorar la capacidad de control de prevención al tiempo que se reconoce la actividad de mejora continua".

SEWS-E se dedica a lograr cero defectos en el diseño, el rendimiento, la fiabilidad y la fabricación de sus productos para satisfacer o superar sistemáticamente las necesidades de sus clientes.

Desarrollar la actividad Pika Pika con el objetivo de fortalecer las actividades de mejora de la calidad del cliente, creando un organizado y excelente ambiente de trabajo a través del desarrollo de recursos humanos y procesos.

Nuestro objetivo es aumentar la satisfacción de nuestros clientes minimizando los costos operativos y brindando a los clientes una ventaja competitiva.

VÍZIÓ / JÖVŐKÉP

Annak érdekében, hogy hosszú távú jövőt tudjunk nyújtani vállalatunk minden érdekeltje számára azáltal, hogy ügyfeleinknek olyan kiváló minőséget, szolgáltatást, technológiát és értéket adunk, hogy az európai autóiparban egyértelmű választássá váljunk az elektromos és elektromos elosztó rendszerek tekintetében.

KÜLDETÉS

- **Olyan minőségi folyamatokat, termékeket és szolgáltatásokat nyújtani, amelyek meghaladják a vevők elvárásait, hogy továbbra is nélkülözhetetlen partnerek maradjunk.**
- **Világos teljesítménycélok meghatározása és támogatása az SWS irányelvek alkalmazásával: Make-Follow-Improve-Follow illetve megszüntetni a szabályszegést okozó tényezőket.**
- **Elismerni a beszállítókat üzleti tevékenységünk szerves részeként.**
- **Proaktívan ösztönözni az önfejlesztést egy támogató környezetben a folyamatok, termékek és szolgáltatások innovációján keresztül.**
- **Növelni az értékesítési forgalmat a piacon belül.**
- **Használni a Sumitomo teljes erőforrásait a küldetés végrehajtásának elősegítéséhez.**
- **A minőségromlás megelőzése proaktív irányítás révén.**
- **A minőségi csalások elleni fellépés és azok megelőzése.**

ALAPÉRTÉKEK

- **Elkötelezettség az ügyfelek elvárásai felé és elégedettségére**
- **Munkatársaink jólétének és értékének elismerése**
- **Az egység, a megbízhatóság és a kölcsönös tisztelet kultúrája**
- **Munkatársainktól elvárjuk a magas szintű teljesítményt**
- **Elkötelezettség a kommunikáció javítása iránt**
- **Hiszünk a csapat erejében és hatékonyságában**
- **Nyitott és világos „vállalati felelősségvállalás”**

MEGJEGYZÉS: *A minőségpolitikát, a jövőképet, a küldetést és az alapértékeket minden elérhető helyszínen ki kell függeszteni, ahol az jól látható a helyi munkavállalók számára, és ezeket alkalmazni kell az összes alkalmazott bevezető képzése során.*

(A zsebben tartható kártyák kiosztásra kerülhetnek - az egyes helyek belátása szerint).

MINŐSÉGI POLITIKA

Mi, a Sumitomo Electric Wiring System (Europe) Ltd., annak érdekében választjuk ki, fejlesztjük, irányítjuk és motiváljuk munkatársunkat, hogy együtt szolgáljuk ki ügyfeleinket olyan termékekkel és szolgáltatásokkal, amelyekkel meghaladjuk az ügyfeleink elvárásait.

Az SEWS-E elkötelezett az alkalmazandó törvényi és szabályozási követelmények azonosítása és teljes körű teljesítése mellett.

Az SEWS-E elkötelezett amellett, hogy megfeleljen a minőségirányítási rendszer követelményeinek, és folyamatosan javítsa annak hatékonyságát a KOCKÁZAT minimalizálása és a felmerülő LEHETŐSÉGEK bevonása révén.

Az SEWS-E elkötelezett amellett, hogy betartja az SWS minőségpolitikáját azáltal, hogy „a gyártási teljesítményt saját folyamatirányítási tevékenysége révén erősíti”, „a legjobb minőségre törekszik a világon a folyamatok és rendszerek létrehozásával és szabványosításával”, „javítja a megelőzés ellenőrzési képességét, miközben felismeri a folyamatos fejlesztés tevékenységét ”.

Az SEWS-E a terméktervezés, a teljesítmény, a megbízhatóság és a gyártásban a nulla hiba elérését célozza meg annak érdekében, hogy az ügyfelek igényeit kielégítő módon teljesítse vagy meghaladja azt.

Fejlesszük a Pika Pika tevékenységet az ügyfelet célzó minőség javító tevékenységek fokozása érdekében azáltal, hogy ragyogó, rendezett munkakörnyezetet teremtünk az emberi erőforrások és folyamatok fejlesztése révén.

Célunk, hogy növeljük az ügyfelek elégedettségét azáltal, hogy a kiváló tevékenységek révén minimalizáljuk a tulajdonosi, belső költségeinket, és versenyelőnyt biztosítunk ügyfeleinknek.