



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

NOTE: Quality Policy, Vision, Mission and Core Values must be displayed at each site where it can be clearly seen by the sites workforce, and must be used during the induction training of all employees.
(Pocket cards may be distributed – at the discretion of each site).

VISION

To secure a long term future for all the stakeholders in our business by giving our customers such superior quality, service, technology and value, that we become the natural choice for electric and electronic distribution systems in the European automotive industry.

MISSION

- **Achieve customer delight by providing quality processes, products and services**
- **Make our Quality No. 1 in the World and Obtain Customers' Best Evaluation**
- **Establish clear performance objectives by applying SWS Guideline – Make – Follow – Improve – Follow / the rules**
- **Encourage self-development within a supportive environment**
- **Recognise suppliers as an integral part of our business**
- **Pro-actively innovate processes, products and services**
- **Grow sales turnover greater than the market**
- **Use Sumitomo's global resources to assist in the mission delivery**

CORE VALUES

- **Dedication to customer delight and satisfaction**
- **Recognition of the welfare and value of our employees**
- **Culture of Integrity, dependability and mutual respect**
- **Expectation of a high level of performance from our employees**
- **Commitment to effective communication**
- **Belief in team strength and effectiveness**
- **Open and Visible "Corporate Responsibilities".**



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

QUALITY POLICY

We, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., select, develop, lead and motivate all our employees so that together, we deliver to our customers, products and services which exceed our customers' expectations.

SEWS-E is committed to identify and fully satisfy applicable statutory and regulatory requirements.

SEWS-E is committed to comply with the requirements of the quality management system and to continually improve its effectiveness, by minimising RISK and encompassing OPPORTUNITIES that arise.

SEWS-E is committed to comply with SWS Quality Policy by “strengthening manufacturing performance through own process assurance activity”, “pursuing best quality in the world by establishing and standardising of processes and systems”, “improving capability of prevention control whilst recognising continuous improvement activity”.

SEWS-E is dedicated to the achievement of zero defects in product design, performance, reliability and manufacture to consistently meet or exceed customers' requirements.

Develop Pika Pika activity in order to enhance customer quality improvement activities by creating a shiny, organised work environment through developing of human resources and processes.

Our aim is to increase customer satisfaction by minimising the costs of ownership through superior operations and providing customers with competitive advantage.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Amis', written over a faint horizontal line.

Group Quality Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. ...', written over a faint horizontal line.

**Company Managing
Director**



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

Nota: Politica de Calitate, Viziunea, Misiunea si Valorile esentiale ale companiei trebuie afisate in incinta firmei, la vedere si, totodata, sunt prezentate in training-ul de baza sustinut pentru fiecare angajat.
(Decizia de a inmana fiecarui angajat cate o copie a Politicii de Calitate apartine site-ului).

VIZIUNE

Asigurarea unui viitor sigur pe termen lung pentru toți angajații, furnizorii și acționarii companiei noastre oferind clienților calitate superioară, servicii, tehnologie și valori, astfel încât să devenim alegerea firească pentru sisteme de distribuție electrice și electronice în industria auto europeană.

MISIUNE

- **Mulțumirea clienților prin oferirea de procese, produse și servicii de calitate**
- **Tintim locul 1 la calitatea produselor și dobândirea unei evaluări maxime de performanță din partea clienților.**
- **Stabilirea de obiective clare de performanță prin aplicarea conceptului SWS – Definite – Urmează – Îmbunătățite – Respecta / regulile.**
- **Încurajarea dezvoltării individuale în cadrul unui climat de susținere**
- **Recunoașterea furnizorilor ca parte integrantă a afacerii noastre**
- **Inovarea continuă a proceselor, produselor și serviciilor**
- **Creșterea cifrei de afaceri într-un ritm mai rapid decât ritmul de creștere a pieței**
- **Folosirea resurselor globale ale companiei Sumitomo pentru a contribui la îndeplinirea misiunii**

VALORI ESENȚIALE

- **Dedicare către mulțumirea și satisfacerea clientului**
- **Prețuirea bunăstării și valorii angajaților noștri**
- **Cultul integrității, colaborării și respectului reciproc**
- **Dorința unui nivel ridicat de performanță din partea angajaților noștri**
- **Angajamentul unei comunicări eficiente**
- **Încrederea în puterea și eficiența echipei**
- **Vizibilitate și transparență a Responsabilităților Companiei**



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

POLITICA DE CALITATE

Noi, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., selectăm, dezvoltăm, conducem și ne motivăm toți angajații astfel ca, împreună, să oferim clienților noștri produse și servicii care să le depășească așteptările.

SEWS-E se angajează să identifice și să satisfacă cerințele legale și de reglementare aplicabile.

SEWS-E se angajează să îndeplinească cerințele sistemului de management al calității și să îmbunătățească în mod continuu eficiența acestuia, prin minimizarea RISCULUI și profitand de OPORTUNITĂȚILE care apar.

SEWS-E se angajează să respecte Politica de Calitate SWS prin “îmbunătățirea performanțelor procesului de producție”, “atingerea unui nivel ridicat al calitatii prin stabilirea și standardizarea proceselor și sistemelor”, “îmbunătățirea capacității de prevenire prin activitățile de îmbunătățire continuă”.

SEWS-E se dedică realizării de zero defecte în proiectarea, performanța, încrederea și realizarea produselor pentru a întruni și depăși substanțial așteptările clienților.

Dezvoltarea activității Pika Pika pentru a intensifica activitățile de îmbunătățire a calității pentru clienți, prin crearea unui mediu de lucru organizat, „stralucitor”, prin dezvoltarea proceselor și a resursei umane.

Scopul nostru este creșterea satisfacției clienților prin reducerea costurilor specifice prin operații superioare și oferirea de avantaje competitive clienților.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Amara'.

Group Quality Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. P. ...'.

**Company Managing
Director**



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

La Politique Qualité, Vision, Mission et Valeurs Fondamentales doivent être affichées dans chaque lieu où elles peuvent être clairement visibles par le personnel, et doivent être enseignées lors de la formation initiale de tous les employés

(La Politique Qualité doit être imprimée dans des cartes poches et distribuée à tous le personnel).

VISION

Assurer un avenir prometteur pour nos partenaires tout en fournissant à nos clients une qualité, un service une technologie et une valeur supérieur, et ceci pour devenir un fournisseur de choix pour les systèmes de distribution des appareils électriques et électroniques dans l'industrie automobile européenne.

MISSION

- Satisfaire nos clients tout en assurant la qualité des processus, produits et services
- Faire de Notre Qualité le N°1 mondial et obtenir la meilleure évaluation des clients
- Définir clairement les objectifs de performance en appliquant la directive du SWS : Faire-Suivre- Améliorer -suivre / les règles
- Encourager le développement individuel au sein d'un environnement favorable
- Considérer les fournisseurs en tant que partie intégrante de notre entreprise
- Encourager les processus d'innovation, des produits et services
- Assurer une croissance du chiffre d'affaires plus élevée que le marché
- Utiliser l'assistance de Groupe Sumitomo afin d'améliorer la qualité du service

VALEURS FONDAMENTALES

- La satisfaction du client est notre priorité
- Reconnaissance de la valeur de nos employés, culture de l'intégrité, du sérieux et du respect mutuel
- L'attente d'un haut niveau de performance de nos employés
- Un engagement pour une communication efficace
- La croyance en la solidarité et l'efficacité de nos équipes
- L'ouverture et la visibilité des « Responsabilités d'entreprise »



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

POLITIQUE QUALITE

**Nous, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd.,
Sélectionnons, formons, dirigeons et motivons nos employés pour qu'ensemble nous
livrions à nos clients, des produits et services qui dépassent leurs exigences.**

**SEWS-E s'engage à identifier et à satisfaire pleinement les exigences légales et
réglementaires applicables.**

**SEWS-E s'est engagé à se conformer aux exigences du système de management de la
qualité et d'améliorer continuellement son efficacité en minimisant les risques et incluant
les opportunités qui apparaissent.**

**SEWS-E s'est engagé à se conformer à la politique de qualité de SWS en « renforçant les
performances de fabrication grâce à sa propre activité d'assurance des processus », « en
recherchant la meilleure qualité au monde en établissant et en normalisant les processus
et les systèmes », « En améliorant la capacité de contrôle de la prévention tout en
reconnaissant l'activité d'amélioration continue".**

**SEWS-E déploie tous les moyens pour atteindre le zéro défaut dans la production, la
conception, la fiabilité du produit afin de dépasser les exigences du client.**

**Développer l'activité Pika Pika dans le but de renforcer les activités de l'amélioration de la
qualité client, en créant un environnement de travail brillant et organisé grâce au
développement des ressources humaines et des processus.**

**Notre objectif est d'accroître la satisfaction de nos clients à travers la minimisation des
couts et ceci grâce à des opérations supérieures qui peuvent offrir aux clients des
avantages concurrentiels.**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Amis', written over a horizontal line.

Group Quality Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. P. ...', written over a horizontal line.

**Company Managing
Director**



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

ملحوظة: سياسة الجودة و الرؤية و المهمة و القيم الرئيسية يجب أن تكون معلنة و موضحة و مشروحة لكل العاملين و المتدربين
(يتم توزيع بطاقات التعريف بناء على تقدير كل موقع)

الرؤية

لضمان مستقبل طويل الأمد للمساهمين نقوم بمنح عملائنا جودة و تقنية و خدمة و قيمة عالية و نتعهد بأننا نصبح الاختيار الطبيعي لأنظمة التوزيع الكهربائية و الإلكترونية في صناعة السيارات الأوروبية.

المهمة

- تحقيق بهجة العميل من خلال توفير العمليات و المنتجات و خدمات بطريقة متميزة.
- تحقيق الجودة رقم 1 في العالم و الحصول على أفضل تقييم للعملاء
- وضع أهداف واضحة من خلال تطبيق المبدأ التوجيهي للشركة اعمل/تابع/حسن/تابع/القواعد
- تشجع تطوير الذاتي من خلال بيئة مسانده
- إدراك أهمية الموردين.
- الإبداع بشكل نشيط في العمليات الإنتاجية و المنتج و الخدمات.
- تنمية عائدات البيع.
- استخدام مصادر الشركة العالمية للمساعدة في تحقيق المهمة.

القيم الرئيسية

- التفاني لتحقيق امتنان و رضاء العميل.
- تقدير مكانه الموظفين.
- النزاهة و الاستقلالية و الاحترام المتبادل.
- توقع مستوى عالي من الأداء من موظفينا.
- الحوار البناء.
- الإيمان بقوة و فاعلية الفريق
- مسؤوليات الشركة محررة و مرئية



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

سياسة الجودة

نحن سومي تومو نختار و نطور ونقود ونحث كل العاملين و بذلك نقدم للعملاء إنتاجية وخدمات تفوق جميع توقعاتهم.

تلتزم سومي تومو-أوربا بتحديد المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها والوفاء بها بالكامل.

سومي تومو-أوربا ملتزم بان تتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة وبذلك تضمن تحقيق فاعلية التطوير المستمر عن طريق تقليل المخاطر وإدراك الفرص التي تظهر.

تلتزم سومي تومو-أوربا بالامتثال لسياسة الجودة اس دابليو اس من خلال "تعزيز أداء التصنيع من خلال نشاط ضمان العمليات الخاص" ، "السعي لتحقيق أفضل جودة في العالم من خلال إنشاء وتوحيد العمليات والأنظمة" ، "تحسين القدرة على مراقبة الوقاية مع الاعتراف بنشاط التحسين المستمر".

سومي تومو-أوربا مخصص لتحقيق ادنى مستوى من عيوب التصميم وتشغيل المنتج وتحسين الأداء وزيادة الثقة ونتوافق باستمرار مع متطلبات العملاء أو نفوق توقعاتهم.

تطبيق أنشطة البيكا بيكا وذلك لزيادة وتحسين جودة الأنشطة للعملاء من خلال خلق بيئة عمل لامعة ومنظمة من خلال تطوير الموارد البشرية والعمليات.

هدفنا هو زيادة إرضاء العميل وذلك بتقليل التكلفة عن طريق عمليات عالية الجودة وتوفير الميزة التنافسية للعملاء.

Group Quality Manager

Company Managing
Director



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

La Política de Calidad, Visión, Misión y Valores Fundamentales deben publicarse en todas las ubicaciones donde puedan ser claramente visibles por el personal, y deben enseñarse durante la formación inicial de todos los empleados. (La Política de calidad debe estar impresa en tarjetas de bolsillo y distribuida a todo el personal).

VISION

Asegurar un futuro prometedor para nuestros socios mientras brindamos a nuestros clientes calidad, servicio, tecnología y valor superiores, para convertirnos en el proveedor de elección de sistemas eléctricos y electrónicos de distribución de aparatos eléctricos en la industria del automóvil europea.

MISION

- Satisfacer a nuestros clientes y garantizar la calidad de los procesos, productos y servicios
- Hacer de nuestra Calidad la nº1, en el mundo y obtener Mejores evaluaciones de los clientes
- Establecer un mejor rendimiento de los objetivos aplicando las premisas de SWS Hacer-Seguir-Mejorar-Seguir las normas
- Fomentar el desarrollo individual dentro de un entorno favorable
- Considerar a los proveedores como parte de nuestro negocio
- Fomentar los procesos de innovación de productos y servicios
- Asegurar un mayor crecimiento de facturación en el mercado.
- Utilizar la asistencia del Grupo Sumitomo afín de mejorar la calidad del servicio.

VALORES FUNDAMENTALES

- La satisfacción del cliente es nuestra prioridad
- Reconocimiento de los valores de nuestros empleados, cultura de la integridad, seriedad y respeto mutuo.
- A la espera de un alto nivel de rendimiento de nuestros empleados.
- Compromiso por una comunicación eficiente.
- Creencia en la solidaridad y la eficacia de nuestros equipos
- La abertura y visibilidad « Responsabilidades Corporativas »



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

POLITICA DE CALIDAD

Nosotros, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd.,
Seleccionamos, formamos, dirigimos y motivamos a nuestros empleados para que juntos
entreguemos a nuestros clientes, productos y servicios que superen sus exigencias.

SEWS-E está comprometido con identificar y cumplir con los requisitos legales y
reglamentarios aplicables.

SEWS-E se compromete a cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la calidad y
mejorar continuamente su eficacia al minimizar los riesgos e incluir las oportunidades
emergentes.

SEWS-E se compromete a cumplir con la Política de calidad de SWS al "fortalecer el
rendimiento de fabricación a través de la actividad de aseguramiento de procesos
propios", "buscar la mejor calidad en el mundo mediante el establecimiento y la
estandarización de procesos y sistemas", "mejorar la capacidad de control de prevención
al tiempo que se reconoce la actividad de mejora continua".

SEWS-E implementa todos los medios para lograr el cero defecto en la producción, la
concepción, la fiabilidad del producto para superar los requisitos del cliente.

Desarrollar la actividad Pika Pika con el objetivo de fortalecer las actividades de mejora de
la calidad del cliente, creando un organizado y excelente ambiente de trabajo a través del
desarrollo de recursos humanos y procesos.

Nuestro objetivo es aumentar la satisfacción de nuestros clientes a través de la
minimización de costos y esto es gracias a operaciones superiores que pueden ofrecer a
los clientes ventajas competitivas.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Amador'.

Group Quality Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Amador'.

Company Managing
Director



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

MEGJEGYZÉS: A minőségpolitikát, a jövőképet, a küldetést és az alapértékeket minden elérhető helyszínen ki kell függeszteni, ahol az jól látható a helyi munkavállalók számára, és ezeket alkalmazni kell az összes alkalmazott bevezető képzése során. (A zsebben tartható kártyák kiosztásra kerülhetnek - az egyes helyek belátása szerint).

VÍZIÓ / JÖVŐKÉP

Annak érdekében, hogy hosszú távú jövőt tudjunk nyújtani vállalatunk minden érdekeltje számára azáltal, hogy ügyfeleinknek olyan kiváló minőséget, szolgáltatást, technológiát és értéket adunk, hogy az európai autóiparban egyértelmű választássá váljunk az elektromos és elektromos elosztó rendszerek tekintetében.

KÜLDETÉS

- Elérni vevőink megalégedettségét minőségi folyamatok, termékek és szolgáltatások biztosításával
- Minőségünket az első helyre tenni a világon és megszerezni vevőinknél a legjobb értékelést
- Egyértelmű teljesítménycélok kitűzése az SWS - Make - Follow - Improve - Follow iránymutatás / szabályok alkalmazásával
- Ösztönözni az önfejlesztést egy támogató környezetben
- Elismerni a beszállítókat üzleti tevékenységünk szerves részeként
- Pro aktivitási innovációs folyamatok, termékek és szolgáltatások
- Növelje az értékesítés forgalmát, jobban, mint a további piaci szereplők
- Használja a Sumitomo teljes erőforrásait a küldetés végrehajtásának elősegítéséhez

ALAPÉRTÉKEK

- Elkötelezettség az ügyfelek elvárásai felé és elégedettségére
- Munkatársaink jólétének és értékének elismerése
- Az egység, a megbízhatóság és a kölcsönös tisztelet kultúrája
- Munkatársainktól elvárjuk a magas szintű teljesítményt
- Elkötelezettség a kommunikáció javítása iránt
- Hiszünk a csapat erejében és hatékonyságában
- Nyitott és világos „vállalati felelősségvállalás”



Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

MINŐSÉGI POLITIKA

Mi, a Sumitomo Electric Wiring System (Europe) Ltd., annak érdekében választjuk ki, fejlesztjük, irányítjuk és motiváljuk munkatársunkat, hogy együtt szolgáljuk ki ügyfeleinket olyan termékekkel és szolgáltatásokkal, amelyekkel meghaladjuk az ügyfeleink elvárásait.

Az SEWS-E elkötelezett az alkalmazandó törvényi és szabályozási követelmények azonosítása és teljes körű teljesítése mellett.

Az SEWS-E elkötelezett amellett, hogy megfeleljen a minőségirányítási rendszer követelményeinek, és folyamatosan javítsa annak hatékonyságát a KOCKÁZAT minimalizálása és a felmerülő LEHETŐSÉGEK bevonása révén.

Az SEWS-E elkötelezett amellett, hogy betartja az SWS minőségpolitikáját azáltal, hogy „a gyártási teljesítményt saját folyamatirányítási tevékenysége révén erősíti”, „a legjobb minőségre törekszik a világon a folyamatok és rendszerek létrehozásával és szabványosításával”, „javítja a megelőzés ellenőrzési képességét, miközben felismeri a folyamatos fejlesztés tevékenységét ”.

Az SEWS-E a terméktervezés, a teljesítmény, a megbízhatóság és a gyártásban a nulla hiba elérését célozza meg annak érdekében, hogy az ügyfelek igényeit kielégítő módon teljesítse vagy meghaladja azt.

Fejlesztjük a Pika Pika tevékenységet az ügyfelet célzó minőség javító tevékenységek fokozása érdekében azáltal, hogy ragyogó, rendezett munkakörnyezetet teremtünk az emberi erőforrások és folyamatok fejlesztése révén.

Célunk, hogy növeljük az ügyfelek elégedettségét azáltal, hogy a kiváló tevékenységek révén minimalizáljuk a tulajdonosi, belső költségeinket, és versenyelőnyt biztosítunk ügyfeleinknek.

Group Quality Manager

Company Managing Director