



# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

NOTE: Quality Policy, Vision, Mission and Core Values must be displayed at each site where it can be clearly seen by the sites workforce, and must be used during the induction training of all employees.  
(Pocket cards may be distributed – at the discretion of each site).

## VISION

**To secure a long term future for all the stakeholders in our business by giving our customers such superior quality, service, technology and value, that we become the natural choice for electric and electronic distribution systems in the European automotive industry.**

## MISSION

- **Achieve customer delight by providing quality processes, products and services**
- **Establish clear performance objectives**
- **Encourage self development within a supportive environment**
- **Recognise suppliers as an integral part of our business**
- **Pro-actively innovate processes, products and services**
- **Grow sales turnover greater than the market**
- **Use Sumitomo's global resources to assist in the mission delivery**

## CORE VALUES

- **Dedication to customer delight and satisfaction**
- **Recognition of the welfare and value of our employees**
- **Culture of Integrity, dependability and mutual respect**
- **Expectation of a high level of performance from our employees**
- **Commitment to effective communication**
- **Belief in team strength and effectiveness**
- **Open and Visible "Corporate Responsibilities".**





# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

## QUALITY POLICY

**We, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., select, develop, lead and motivate all our employees so that together, we deliver to our customers, products and services which exceed our customers' expectations.**

**SEWS-E is committed to comply with the requirements of the quality management system and to continually improve its effectiveness, by minimising RISK and encompassing OPPORTUNITIES that arise.**

**SEWS-E is dedicated to the achievement of zero defects in product design, performance, reliability and manufacture to consistently meet or exceed customers' requirements.**

**Develop Pika Pika activity in order to enhance customer quality improvement activities.**

**Our aim is to increase customer satisfaction by minimising the costs of ownership through superior operations and providing customers with competitive advantage.**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Amis'.

**Group Quality Manager**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. P. ...'.

**Company Managing  
Director**





# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

Nota: Politica de Calitate, Viziunea, Misiunea si Valorile esentiale ale companiei trebuie afisate in incinta firmei, la vedere si, totodata, sunt prezentate in training-ul de baza sustinut pentru fiecare angajat.  
(Decizia de a inmana fiecarui angajat cate o copie a Politicii de Calitate apartine site-ului).

## VIZIUNE

**Asigurarea unui viitor sigur pe termen lung pentru toți angajatii, furnizorii si acționarii companiei noastre oferind clienților calitate superioara, service, tehnologie și valori, astfel încât să devenim alegerea firească pentru sisteme de distributie electrice și electronice în industria auto europeană.**

## MISIUNE

- **Mulțumirea clienților prin oferirea de procese, produse și servicii de calitate**
- **Stabilirea de obiective clare de performanță**
- **Încurajarea dezvoltării individuale în cadrul unui climat de susținere**
- **Recunoașterea furnizorilor ca parte integrantă a afacerii noastre**
- **Inovarea continua a proceselor, produselor și serviciilor**
- **Creșterea cifrei de afaceri într-un ritm mai rapid decât ritmul de creștere a pieței**
- **Folosirea resurselor globale ale companiei Sumitomo pentru a contribui la îndeplinirea misiunii**

## VALORI ESENȚIALE

- **Dedicare către mulțumirea și satisfacerea clientului**
- **Prețuirea bunăstării și valorii angajaților noștri**
- **Cultul integrității, colaborării și respectului reciproc**
- **Dorința unui nivel ridicat de performanță din partea angajaților noștri**
- **Angajamentul unei comunicări eficiente**
- **Încrederea în puterea și eficiența echipei**
- **Vizibilitate si transparenta a Responsabilitatilor Companiei**



## Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

# POLITICA DE CALITATE

Noi, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd., selectăm, dezvoltăm, conducem și ne motivăm toți angajații astfel ca, împreună, să oferim clienților noștri produse și servicii care să le depășească așteptările.

SEWS-E se angajează să îndeplinească cerințele sistemului de management al calității și să îmbunătățească în mod continuu eficiența acestuia, prin minimizarea RISCULUI și profitand de OPORTUNITATILE care apar.

SEWS-E se dedică realizării de zero defecte în proiectarea, performanța, încrederea și realizarea produselor pentru a întruni și depăși substanțial așteptările clienților.

Dezvoltarea activității Pika Pika pentru a intensifica activitățile de îmbunătățire a calității pentru clienți.

Scopul nostru este creșterea satisfacției clienților prin reducerea costurilor specifice prin operații superioare și oferirea de avantaje competitive clienților.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Amara'.

**Group Quality Manager**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. ...'.

**Company Managing  
Director**



# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

La Politique Qualité, Vision, Mission et Valeurs Fondamentales doivent être affichées dans chaque lieu où elles peuvent être clairement visibles par le personnel, et doivent être enseignées lors de la formation initiale de tous les employés

(La Politique Qualité doit être imprimée dans des cartes poches et distribuée à tous le personnel).

## VISION

**Assurer un avenir prometteur pour nos partenaires tout en fournissant à nos clients une qualité, un service une technologie et une valeur supérieur, et ceci pour devenir un fournisseur de choix pour les systèmes de distribution des appareils électriques et électroniques dans l'industrie automobile européenne.**

## MISSION

- Satisfaire nos clients tout en assurant la qualité des processus, produits et services
- Définir clairement les objectifs de performance
- Encourager le développement individuel au sein d'un environnement favorable
- Considérer les fournisseurs en tant que partie intégrante de notre entreprise
- Encourager les processus d'innovation, des produits et services
- Assurer une croissance du chiffre d'affaires plus élevée que le marché
- Utiliser l'assistance de Groupe Sumitomo afin d'améliorer la qualité du service

## VALEURS FONDAMENTALES

- la satisfaction du client est notre priorité
- Reconnaissance de la valeur de nos employés, culture de l'intégrité, du sérieux et du respect mutuel
- L'attente d'un haut niveau de performance de nos employés
- Un engagement pour une communication efficace
- La croyance en la solidarité et l'efficacité de nos équipes
- L'ouverture et la visibilité des « Responsabilités d'entreprise »





## **Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.**

# **POLITIQUE QUALITE**

**Nous, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd.,  
Sélectionnons, formons, dirigeons et motivons nos employés pour  
qu'ensemble nous livrions à nos clients, des produits et services qui  
dépassent leurs exigences.**

**SEWS-E s'est engagé à se conformer aux exigences du système de  
management de la qualité et d'améliorer continuellement son efficacité en  
minimisant les risques et incluant les opportunités qui apparaissent.**

**SEWS-E déploie tous les moyens pour atteindre le zéro défaut dans la  
production, la conception, la fiabilité du produit afin de dépasser les  
exigences du client.**

**Développer l'activité Pika Pika dans le but de renforcer les activités de  
l'amélioration de la qualité client.**

**Notre objectif est d'accroître la satisfaction de nos clients à travers la  
minimisation des couts et ceci grâce à des opérations supérieures qui  
peuvent offrir aux clients des avantages concurrentiels.**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Amis'.

**Group Quality Manager**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. P. ...'.

**Company Managing  
Director**





# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

ملحوظة: سياسة الجودة و الرؤية و المهمة و القيم الرئيسية يجب أن تكون معلنة و موضحة و مشروحة لكل العاملين و المتدربين (يتم توزيع بطاقات التعريف بناء على تقدير كل موقع)

## الرؤية

لضمان مستقبل طويل الأمد للمساهمين نقوم بمنح عملائنا جودة و تقنية و خدمة و قيمة عالية و نتعهد بأننا نصبح الاختيار الطبيعي لأنظمة التوزيع الكهربائية و الإلكترونيات في صناعة السيارات الأوروبية.

## المهمة

1. تحقيق بهجة العميل من خلال توفير العمليات و المنتجات و خدمات بطريقة متميزة.
2. وضع أهداف واضحة.
3. تشجيع تطوير الذاتي من خلال بيئة مساندة.
4. إدراك أهمية الموردين.
5. الإبداع بشكل نشيط في العمليات الإنتاجية و المنتج و الخدمات.
6. تنمية عائدات البيع.
7. استخدام مصادر الشركة العالمية للمساعدة في تحقيق المهمة.

## القيم الرئيسية

1. التفاني لتحقيق امتنان ورضاء العميل.
2. تقدير مكانه الموظفين.
3. النزاهة و الاستقلالية و الاحترام المتبادل.
4. توقع مستوى عالي من الأداء من موظفينا.
5. الحوار البناء.
6. الإيمان بقوة و فاعلية الفريق.
7. مسؤوليات الشركة محررة و مرئية.



# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

## سياسة الجودة

نحن سومى تومو نختار و نطور ونقود ونحث كل العاملين و بذلك نقدم للعملاء إنتاجية وخدمات تفوق جميع توقعاتهم.  
سومى تومو-أوربا ملتزم بان تتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة وبذلك تضمن تحقيق فاعلية التطوير المستمر.  
عن طريق تقليل المخاطر وإدراك الفرص التي تظهر  
سومى تومو-أوربا مخصص لتحقيق ادني مستوى من عيوب التصميم وتشغيل المنتج وتحسين الأداء وزيادة الثقة وتتوافق باستمرار مع متطلبات العملاء أو نفوق توقعاتهم.  
تطبيق أنشطة البيكا بيكا وذلك لزيادة وتحسين جودة الأنشطة للعملاء.  
هدفنا هو زيادة إرضاء العميل وذلك بتقليل التكلفة عن طريق عمليات عالية الجودة وتوفير الميزة التنافسية للعملاء.

**Group Quality Manager**

**Company Managing  
Director**





# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

La Política de Calidad, Visión, Misión y Valores Fundamentales deben publicarse en todas las ubicaciones donde puedan ser claramente visibles por el personal, y deben enseñarse durante la formación inicial de todos los empleados. (La Política de calidad debe estar impresa en tarjetas de bolsillo y distribuida a todo el personal).

## VISION

**Asegurar un futuro prometedor para nuestros socios mientras brindamos a nuestros clientes calidad, servicio, tecnología y valor superiores, para convertirnos en el proveedor de elección de sistemas eléctricos y electrónicos de distribución de aparatos eléctricos en la industria del automóvil europea.**

## MISION

- **Satisfacer a nuestros clientes y garantizar la calidad de los procesos, productos y servicios**
- **Definir claramente los objetivos de rendimiento**
- **Fomentar el desarrollo individual dentro de un entorno favorable**
- **Considerar a los proveedores como parte de nuestro negocio**
- **Fomentar los procesos de innovación de productos y servicios**
- **Asegurar un mayor crecimiento de facturación en el mercado.**
- **Utilizar la asistencia del Grupo Sumitomo afin de mejorar la calidad del servicio.**

## VALORES FUNDAMENTALES

- **La satisfacción del cliente es nuestra prioridad**
- **Reconocimiento de los valores de nuestros empleados, cultura de la integridad, seriedad y respeto mutuo.**
- **A la espera de un alto nivel de rendimiento de nuestros empleados.**
- **Compromiso por una comunicación eficiente.**
- **Creencia en la solidaridad y la eficacia de nuestros equipos**
- **La abertura y visibilidad « Responsabilidades Corporativas »**



## Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

# POLITICA DE CALIDAD

**Nosotros, Sumitomo Electric Wiring Systems (Europe) Ltd.,  
Seleccionamos, formamos, dirigimos y motivamos a nuestros empleados para  
que juntos entreguemos a nuestros clientes, productos y servicios que  
superen sus exigencias.**

**SEWS-E se compromete a cumplir con los requisitos del sistema de gestión  
de la calidad y mejorar continuamente su eficacia al minimizar los riesgos e  
incluir las oportunidades emergentes.**

**SEWS-E implementa todos los medios para lograr el cero defecto en la  
producción, la concepción, la fiabilidad del producto para superar los  
requisitos del cliente.**

**Desarrollar la actividad Pika Pika con el objetivo de fortalecer las actividades  
de mejora de la calidad del cliente.**

**Nuestro objetivo es aumentar la satisfacción de nuestros clientes a través de  
la minimización de costos y esto es gracias a operaciones superiores que  
pueden ofrecer a los clientes ventajas competitivas.**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Amara'.

**Group Quality Manager**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. P. ...'.

**Company Managing  
Director**





# Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

MEGJEGYZÉS: A minőségpolitikát, a látásmódot, a küldetést és az alapértékeket minden helyszínen fel kell tüntetni, ahol az jól látható a helyszíni munkaerő számára, és ezeket alkalmazni kell az összes alkalmazott bevezető képzése során. (A zsebkártyákat eloszthatjuk - az egyes helyek belátása szerint).

## VÍZIÓ / JÖVŐKÉP

Annak érdekében, hogy hosszú távú jövőt tudjunk nyújtani vállalatunk minden érdekeltje számára azáltal, hogy ügyfeleinknek olyan kiváló minőséget, szolgáltatást, technológiát és értéket adunk, hogy az európai autóiparban egyértelmű választássá váljunk az elektromos és elektromos elosztó rendszerek tekintetében.

## KÜLDETÉS

- Elérni vevőink megalégedettségét minőségi folyamatok, termékek és szolgáltatások biztosításával
- Egyértelmű teljesítménycélok kitűzése
- Ösztönözni az önfejlesztést egy támogató környezetben
- Elismerni a beszállítókat üzleti tevékenységünk szerves részeként
- Pro aktivitási innovációs folyamatok, termékek és szolgáltatások
- Növelje az értékesítés forgalmát, jobban, mint a további piaci szereplők
- Használja a Sumitomo teljes erőforrásait a küldetés végrehajtásának elősegítéséhez

## ALAPÉRTÉKEK

- Elkötelezettség az ügyfelek elvárásai felé és elégedettségére
- Munkatársaink jólétének és értékének elismerése
- Az egység, a megbízhatóság és a kölcsönös tisztelet kultúrája
- Munkatársainktól elvárjuk a magas szintű teljesítményt
- Elkötelezettség a kommunikáció javítása iránt
- Hiszünk a csapat erejében és hatékonyságában
- Nyitott és világos „vállalati felelősségvállalás”



## Sumitomo Electric Wiring Systems [Europe] Ltd.

# MINŐSÉGI POLITIKA

Mi, a Sumitomo Elektromos Wiring System (Europe) Ltd., annak érdekében választjuk ki, fejlesztjük, irányítjuk és motiváljuk munkatársunkat, hogy együtt szolgáljuk ki ügyfeleinket olyan termékekkel és szolgáltatásokkal, amelyekkel meghaladjuk az ügyfeleink elvárásait.

Az SEWS-E elkötelezett amellett, hogy megfeleljen a minőségirányítási rendszer követelményeinek, és folyamatosan javítsa annak hatékonyságát a kockázat minimalizálása és a felmerülő lehetőségeinek bevonása révén.

Az SEWS-E a terméktervezés, a teljesítmény, a megbízhatóság és a gyártásban a nulla hiba elérését célozza meg annak érdekében, hogy az ügyfelek igényeit kielégítő módon teljesítse vagy meghaladja azt.

Fejlesszük a Pika Pika tevékenységet az ügyfelek minőségének javítását célzó tevékenységek fokozása érdekében.

Célunk, hogy növeljük az ügyfelek elégedettségét azáltal, hogy a kiváló tevékenységek révén minimalizáljuk a tulajdonosi, belső költségeinket, és versenyelőnyt biztosítsunk ügyfeleinknek.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Amos'.

**Group Quality Manager**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. ...'.

**Company Managing Director**

